

**KAJIAN KENYAMANAN PENGUNJUNG DALAM  
PENINGKATAN FASILITAS TAMAN LAPANGAN BANTENG  
SEBAGAI RUANG TERBUKA PUBLIK  
DI JAKARTA PUSAT**

**TUGAS AKHIR**

**NAJIYA AZZAHRA AGTIYANI**

**113.20.019**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN**

**INSTITUT TEKNOLOGI SAINS BANDUNG**

**KABUPATEN BEKASI**

**2024**

**KAJIAN KENYAMANAN PENGUNJUNG DALAM  
PENINGKATAN FASILITAS TAMAN LAPANGAN BANTENG  
SEBAGAI RUANG TERBUKA PUBLIK  
DI JAKARTA PUSAT**

**TUGAS AKHIR**

**NAJIYA AZZAHRA AGTIYANI  
113.20.019**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Perencanaan Wilayah dan Kota Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan  
Kota



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS BANDUNG  
KABUPATEN BEKASI**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Najiya Azzahra Agtiyani**

**NIM : 113.20.019**

**Tanda Tangan :**

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, with a small star symbol above the middle part of the signature.

**Tanggal : 5 September 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KAJIAN KENYAMANAN PENGUNJUNG DALAM  
PENINGKATAN FASILITAS TAMAN LAPANGAN BANTENG  
SEBAGAI RUANG TERBUKA PUBLIK  
DI JAKARTA PUSAT**

**TUGAS AKHIR**

**NAJIYA AZZAHRA AGTIYANI**

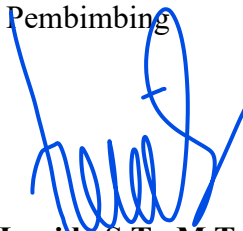
**113.20.019**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Perencanaan Wilayah dan Kota Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan  
Kota

Menyetujui,

Kabupaten Bekasi, 5 September 2024

Pembimbing



**Ida Hamida S.T., M.T.**

Mengetahui

Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



**Desiree Marlyn Kipuw, S.T., M.T.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Kajian Kenyamanan Pengunjung dalam Peningkatan Fasilitas Taman Lapangan Banteng sebagai Ruang Terbuka Publik di Jakarta Pusat*”. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik dan Desain, Institut Teknologi Sains Bandung. Dalam penulisan laporan ini, penulis menerima banyak bantuan dan dukungan baik materi maupun moral yang sangat membantu dalam meningkatkan semangat penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Desiree Marlyn Kipuw, S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota sekaligus Dosen Wali Perencanaan Wilayah dan Kota Angkatan 2020 yang telah memberikan izin dalam penulisan tugas akhir ini;
2. Ibu Ida Hamida, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dengan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini;
3. Seluruh dosen dan asisten dosen pengajar Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi Sains Bandung yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat selama penulis berkuliah.

Proses penyusunan tugas akhir ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak di luar dosen dan pembimbing akademik. Oleh karena itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, pintu surgaku Ibu Sugeti dan Bapak Suryono. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, tetapi mereka mampu memberikan kasih sayang yang telah membesarkan, mendidik, memberikan dukungan moril maupun materi kepada penulis dan selalu memanjatkan doa yang tiada henti ketika penulis sedang menghadapi kesulitan hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana;

2. Teman-teman Cayapata Estungkara (PWK 2020) yang telah memberikan bantuan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga selesai penyusunan tugas akhir;
3. Teman-teman SMA, yaitu Atika Yudiana Safitri dan Renata Lintang Azizah yang telah memberikan dorongan dan motivasi penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini;
4. Kakak-kakak alumni, teman-teman, dan adik-adik Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi Sains Bandung yang tidak dapat disebutkan satu persatu, serta Himpunan Mahasiswa Perencanaan Wilayah dan Kota (HMPWK) yang turut memberikan motivasi dan ide-ide bagi penulis sehingga tugas akhir ini dapat tersusun sesuai harapan;

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu, serta menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini yang dikarenakan keterbatasan dalam pengetahuan dan pengalaman.

Kabupaten Bekasi, 5 September 2024



Najiya Azzahra Agtiyani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Sains Bandung, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najiya Azzahra Agtiyani

NIM : 113.20.019

Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Fakultas : Teknik dan Desain

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Sains Bandung **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

***“Kajian Kenyamanan Pengunjung dalam Peningkatan Fasilitas Taman Lapangan Banteng sebagai Ruang Terbuka Publik di Jakarta Pusat”***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Institut Teknologi Sains Bandung berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kabupaten Bekasi

Pada tanggal : 5 September 2024

Yang menyatakan



(Najiya Azzahra Agtiyani)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan dan Sasaran .....	6
1.3.1    Tujuan .....	6
1.3.2    Sasaran .....	6
1.4    Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.4.1    Ruang Lingkup Wilayah .....	7
1.4.2    Ruang Lingkup Materi/Substansi.....	8
1.5    Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1    Manfaat Teoritis .....	8
1.5.2    Manfaat Praktis .....	9
1.6    Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
2.1    Ruang Terbuka Publik.....	11
2.1.1    Definisi Ruang Terbuka Publik.....	11
2.1.2    Fungsi Ruang Terbuka Publik.....	12
2.1.3    Karakteristik Ruang Terbuka Publik.....	13
2.1.4    Tipologi Ruang Terbuka Publik.....	14



2.1.5	Fasilitas Ruang Terbuka Publik .....	19
2.2	Kenyamanan .....	22
2.2.1	Definisi Kenyamanan .....	22
2.2.2	Aspek-Aspek Kenyamanan .....	23
2.2.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kenyamanan .....	23
2.3	Karakteristik Pengunjung .....	26
2.3.1	Karakteristik Sosial Ekonomi .....	26
2.3.2	Karakteristik Pola Kunjungan .....	27
2.4	Persepsi dan Preferensi .....	28
2.4.1	Persepsi .....	28
2.4.2	Preferensi .....	30
2.5	Penelitian Terdahulu .....	31
2.6	Sintesis Teori Penelitian .....	51
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	52
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	54
3.2.1	Populasi .....	54
3.2.2	Sampel .....	54
3.2.3	Teknik Sampling .....	55
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	57
3.2.1	Pengumpulan Data Primer .....	57
3.2.2	Pengumpulan Data Sekunder .....	61
3.4	Metode Analisis Data .....	62
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	62
3.4.2	Uji Instrumen .....	62
3.4.3	<i>Gap Analysis</i> .....	64
3.4.4	Uji Paired Sampel t Test .....	65
3.4.5	<i>Important Performance Analysis Methode (IPA)</i> .....	65
3.4.6	Triangulasi/Gabungan .....	67
3.5	Kerangka Pemikiran .....	70
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>71</b>
4.1	Gambaran Umum Kecamatan Sawah Besar .....	71

4.2	Gambaran Umum Taman Lapangan Banteng .....	72
4.2.1	Umum, Zona, dan Akses Masuk Taman Lapangan Banteng.....	72
4.2.2	Sejarah Taman Lapangan Banteng.....	76
4.2.3	Kategori dan Jadwal Taman Lapangan Banteng.....	78
4.2.4	Aktivitas di Taman Lapangan Banteng.....	79
4.2.5	Fasilitas Taman Lapangan Banteng .....	80
<b>BAB V ANALISIS DATA .....</b>		<b>91</b>
5.1	Analisis Karakteristik Pengunjung di Taman Lapangan Banteng.....	91
5.1.1	Analisis Karakteristik Sosial Ekonomi .....	91
5.1.2	Analisis Karakteristik Pola Kunjungan.....	97
5.2	Analisis Gap Antara Persepsi dan Preferensi Pengunjung Terhadap Tingkat Kenyamanan di Taman Lapangan Banteng .....	100
5.2.1	Uji Validitas .....	101
5.2.2	Uji Reliabilitas .....	102
5.2.3	Analisis Tingkat Kesenjangan ( <i>Gap Analysis</i> ) .....	103
5.3	Analisis Indikator Tingkat Kenyamanan yang Menjadi Prioritas Perbaikan Untuk Pengembangan Taman Lapangan Banteng .....	109
5.3.1	Uji Beda (Uji t) Persepsi dan Preferensi .....	109
5.3.2	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	110
5.4	Analisis Arahan Pengembangan Berdasarkan Indikator Prioritas Perbaikan untuk Pengelola Taman Lapangan Banteng .....	118
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>147</b>
6.1	Temuan Studi .....	147
6.2	Kesimpulan.....	150
6.3	Rekomendasi .....	150
6.4	Kelemahan Studi .....	153
6.5	Saran Studi Lanjutan .....	154
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>155</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Peta Lokasi Studi.....	7
Gambar 3. 1	Macam-Macam Teknik Sampling.....	55
Gambar 3. 2	Triangulasi Sumber Data.....	67
Gambar 3. 3	Triangulasi Teknik .....	68
Gambar 3. 4	Triangulasi Waktu .....	68
Gambar 3. 5	Kerangka Pemikiran.....	70
Gambar 4. 1	Peta Delineasi Taman Lapangan Banteng.....	72
Gambar 4. 2	Peta Zona Taman Lapangan Banteng.....	73
Gambar 4. 3	Zona Olahraga .....	73
Gambar 4. 4	Zona Monumen Pembebasan Irian Barat .....	74
Gambar 4. 5	Zona Hutan Kota .....	74
Gambar 4. 6	Peta Akses Masuk Taman Lapangan Banteng .....	75
Gambar 4. 7	Akses Masuk Utama (Barat, Selatan, Timur) .....	75
Gambar 4. 8	Akses Masuk Sekunder .....	76
Gambar 4. 9	Peta Sub Zona RTH-3 Taman Kecamatan .....	78
Gambar 4. 10	Aktivitas Sosial di Taman Lapangan Banteng .....	79
Gambar 4. 11	Aktivitas Rekreatif di Taman Lapangan Banteng .....	80
Gambar 4. 12	Aktivitas Olahraga di Taman Lapangan Banteng .....	80
Gambar 4. 13	Peta Jalur Pedestrian Taman Lapangan Banteng .....	81
Gambar 4. 14	<i>Eksisting</i> Pedestrian (Timur).....	81
Gambar 4. 15	Penampang Pedestrian (Timur).....	82
Gambar 4. 16	<i>Eksisting</i> Pedestrian (Selatan).....	82
Gambar 4. 17	Penampang Pedestrian (Selatan).....	83
Gambar 4. 18	<i>Eksisting</i> Pedestrian (Barat) .....	83
Gambar 4. 19	Penampang Pedestrian (Barat) .....	84
Gambar 4. 20	<i>Eksisting</i> Pedestrian (Utara) .....	84
Gambar 4. 21	Penampang Pedestrian (Utara).....	85
Gambar 4. 22	Peta Fasilitas Lainnya di Taman Lapangan Banteng .....	86
Gambar 4. 23	Fasilitas Lainnya Taman Lapangan Banteng .....	90
Gambar 5. 1	Responden Berdasarkan Usia.....	92
Gambar 5. 2	Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	94

Gambar 5. 3 Responden Berdasarkan Asal Kunjungan .....	96
Gambar 5. 4 Responden Berdasarkan Tujuan Kunjungan .....	98
Gambar 5. 5 Aktivitas Pengunjung Berdasarkan Tujuan Kunjungan .....	99
Gambar 5. 6 Responden Berdasarkan Waktu Kunjungan.....	100
Gambar 5. 7 Diagram Gap Per Variabel .....	108
Gambar 5. 8 Diagram Kartesius Pemetaan Ipa Saat <i>Weekday</i> .....	110
Gambar 5. 9 Diagram Kartesius Pemetaan Ipa Saat <i>Weekend</i> .....	114
Gambar 5. 10 Matriks Olahan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Saat <i>Weekday</i> .....	119
Gambar 5. 11 Matriks Olahan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Saat <i>Weekend</i> .....	119

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Atribut Kuesioner Persepsi Pengunjung Terhadap Tingkat Kenyamanan Ruang Terbuka Publik Di Taman Bendungan Plered Kota Semarang.....	32
Tabel 2. 2 Atribut Kuesioner Kenyamanan Ruang Terbuka Publik untuk Melakukan Aktivitas Fisik (Studi Kasus: Lapangan Banteng, Jakarta) .....	34
Tabel 2. 3 Atribut Kuesioner Analisis Tingkat Kenyamanan Taman Balai Jagong Sebagai Ruang Terbuka Hijau (Rth) Berdasarkan Persepsi Pengunjung Di Kecamatan Kota, Kabupaten Kudus .....	36
Tabel 2. 4 Atribut Kuesioner Tingkat Kenyamanan Taman Balai Kota Bandung Berdasarkan Perspektif Pengunjung .....	37
Tabel 2. 5 Atribut Kuesioner Persepsi Dan Preferensi Wisatawan sebagai Destinasi Pariwisata Halal (Studi Kasus Wisata Halal Di Kota Semarang).....	39
Tabel 2. 6 Atribut Kuesioner Persepsi Pengunjung Terhadap Tingkat Kenyamanan Alun-Alun Kabupaten Pemalang.....	40
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 2. 8 Sintesis Variabel Berdasarkan Kajian Teori .....	51
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert Persepsi dan Preferensi.....	58
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian.....	59
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4. 1 Luas Menurut Kelurahan di Kecamatan Sawah Besar Tahun 2022 ....	71
Tabel 5. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel 5. 2 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	93
Tabel 5. 3 Responden Berdasarkan Asal Kunjungan.....	95
Tabel 5. 4 Responden Berdasarkan Tujuan Kunjungan.....	97
Tabel 5. 5 Responden Berdasarkan Waktu Kunjungan .....	99
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Persepsi dan Preferensi Pengunjung .....	101
Tabel 5. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi.....	103
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Preferensi.....	103
Tabel 5. 9 <i>Gap Analysis</i> Persepsi dan Preferensi Pengunjung Saat Weekday....	104
Tabel 5. 10 <i>Gap Analysis</i> Persepsi dan Preferensi Pengunjung Saat <i>Weekend</i> ..	106
Tabel 5. 11 Hasil Uji Beda (Uji T) Saat <i>Weekday</i> dan <i>Weekend</i> .....	109

Tabel 5. 12 Hasil Uji Beda (Uji T) Persepsi dan Preferensi .....	109
Tabel 5. 13 Peningkatan Fasilitas Taman Lapangan Banteng Berdasarkan Indikator Tingkat Kenyamanan.....	121

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Kuesioner .....	162
Lampiran 1. 2 Lembar Observasi .....	165
Lampiran 2. 1 Hasil Kuesioner .....	167
Lampiran 2. 2 Hasil Penelitian Persepsi dan Preferensi .....	170
Lampiran 3. 1 Tanda Terima dari Pengelola Taman Lapangan Banteng .....	180