

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kota Bekasi. (2023). *Kota Bekasi Dalam Angka 2023*. Badan Pusat Statistik.
- Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur, Pub. L. Nomor : SK.687/AJ.206/DRJD/2002. (2002).
- Ariefiansyah, A. (2022). *Evaluasi Kinerja dan Pelayanan Bus Transjakarta (Studi Kasus Pasar Kebayoran Lama—Blok M)* [Undergraduate, Universitas Pembangunan Jaya]. <https://doi.org/10/Bab%20III.pdf>
- Rini, I. N. P. (2007). *ANALISIS PERSEPSI PENUMPANG TERHADAP TINGKAT PELAYANAN BUS WAY (Studi Kasus Bus Way Trans Jakarta Koridor I)*. UNIVERSITAS DIPONEGORO.
- Thani, B. J. R. P., Ari, I. R. D., & Utomo, D. M. (2019). EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TRANSJAKARTA KORIDOR 1 DAN 8. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 8(3), Article 3. <https://purejournal.ub.ac.id/index.php/pure/article/view/328>
- Vidhia, C., & Franka, H. (2021). *Evaluasi Kinerja Operasional Pelayanan Bus Rapid Transit (B Koridor Blok M-Kota, DKI Jakarta | Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*. <https://journal.laaroiba.ac.id/index.php/alkharaj/article/view/188>
- Wright, L., & Brian Hook, W. (2007). *Bus Rapid Transit Planning Guide* (3rd ed.). Institute for Transportation & Development Policy.

- Wright, L., & Fjellstrom, K. (2003). Mass transit options. In *Sustainable transport: A sourcebook for policy-makers in developing cities: Vol.3a. Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ): Eschborn, Germany. (2003) (3a; Vol. 3a, Issue 3a). Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ). <http://www.sutp.org>*
- Khotimah, K., Suraharta, M., & Hermawan, B. A. (2023). Sustainable of Network Public Transport Design in Bekasi City. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.31004/innovative.v3i2.1262>
- Tamin, O. Z. (1997). *Perencanaan & pemodelan transportasi*. ITB Bandung. http://library.unisma.ac.id/slims_unisma/index.php?p=show_detail&id=27710
- Miro, F. (2005). *Perencanaan transportasi untuk mahasiswa, perencana, dan praktisi*. Erlangga. <https://lib.ui.ac.id>
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi 2*. Gadjah Mada University Press.
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management, Millenium Edition*. PEARSON CUSTOM PUBLISHING. <http://repo.darmajaya.ac.id/5826/>
- Nugraha, A., Nugraha, H. S., & Wijayanto, A. (2013). PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada Karyawan Departemen Spinning I PT. DAMATEX Salatiga) *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(3), Article 3. <https://doi.org/10.14710/jiab.2013.2896>

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Vol. 3).

<https://palcomtech.ac.id/resensi-buku-metode-penelitian-kuantitatif-kualitatif-dan-rd/>

Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. PT. Graha ilmu.

<http://library.fis.uny.ac.id/digital/fisbook/1679091c5a880faf6fb5e6087eb1b2dc/>