

DAFTAR PUSTAKA

Adhi, R. P. (2012). Preferensi pemilihan moda dalam pergerakan penglaju Koridor Bogor-Jakarta terkait dengan pemilihan tempat tinggal (studi kasus: moda bus ac dan moda KRL Ekspres). *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, 23(1), 67-84.

Amirin, T. M. (2011), Populasi dan sampel penelitian 4: Ukuran sampel rumus Slovin. Retrieved 01 24, 2016, from tatangmanguny.wordpress.com.

ARDANSYAH, A., & Rushlan, S. E. (2015, July). Effect on The Quality of Passenger Satisfaction (Study in Radin Inten II Airport South Lampung). In *3rd International Multidisciplinary Conference on Social Sciences 2015*. Bandar Lampung University.

Badan Pusat Statistik. (2020). *Badan Pusat Statistik Dalam Angka 2020 Provinsi DKI Jakarta*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.

Budianto, D. (2013). *Analisis kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan dan harga produk dengan menggunakan metode customer satisfaction index (csi) dan importance performance analysis (ipa)(Studi Kasus: Minimarket GARUDA Pekanbaru)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIEF KASIM RIAU).

Chang, Ha-Joon. (2013). *Economics: The User's Guide*. New York: Bloomsbury Press.

Departemen Perhubungan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Jakarta: Penerbit Departemen Perhubungan.

Fawwaz, F., & Rakhmatulloh, A. R. (2021). Analisis Pelayanan Integrasi Antarmoda Berdasarkan Persepsi Pengguna Di Krl Stasiun Sudirman. *Jurnal Pengembangan Kota*, 9(1), 111-123.

Kurniawan, A., Ihsan, Y. N., & Iriani, Y. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang KRL (Kereta Commuter) Dengan Menggunakan Metode CSI dan IPA. *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian dan Karya Ilmiah dalam Bidang Teknik Industri*, 9(2), 597-605.

Lodhita, I. S. (2014). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Angkutan Kota Terhadap Kinerja Angkutan Kota di Kota Semarang*. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.

Miro, Fidel. 2005. *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Morlok, Edward K. (1984). *Model Sistem Transportasi: Teknik dan Analisis*. Jakarta: Erlangga.

Republik Indonesia. (2007). Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 109. Jakarta: Sekretariat Negara.

Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96. Jakarta: Sekretariat Negara.

Riyanto, A. H., & Riyanto, B. (2015). Analisis Peningkatan Pelayanan Stasiun Bogor Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Kereta Api Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal pembangunan wilayah dan kota*, 11(4), 391-402.

Sabilla, R. A. B., & Herman, H. (2022). Kepuasan Penumpang terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kereta Api di Stasiun Bandung selama Pandemi Covid-19 dengan Metode IPA dan CSI. *Journal of Sustainable Construction*, 2(1), 1-12.

Saputra, M. T. Y., & Kartika, A. A. G. (2012). *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Terminal Makassar Metro Kota Makassar* (Doctoral dissertation, Tesis: Fakultas Teknik. Institut Teknologi 10 Nopember Surabaya).

Schiffman, L.G., & Kanuk, L.L. (1997). *Consumer Behavior* (7th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

Sulistiyani, M. W., & Widyastuti, H. (2014). Evaluasi Kinerja Stasiun Pasar Turi Surabaya. *Jurnal Teknik POMITS*, 1(1), 1-4.

Susanti, A., Soemitro, R. A. A., & Suprayitno, H. (2018). Identifikasi Kebutuhan Fasilitas Bagi Penumpang di Stasiun Kereta Api Berdasarkan Analisis Pergerakan Penumpang. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 2(1).

Tamin, Ofyar Z. (2000). *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung : Penerbit ITB Bandung.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian.

Warpani, Sowardjoko. (1990). *Stasiun Kereta Api: Sebuah Studi tentang Peran dan Fungsi Stasiun dalam Sistem Transportasi Kereta Api*. Jakarta: Penerbit Pradnya Paramita.

Wright, Lloyd D., & Fjellstrom, Douglas. (2002). *Urban Mass Transit: The Life Story of a Technology*. Westport, CT: Greenwood Press.