

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PARTISIPASI  
MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BANK SAMPAH  
KECAMATAN CIBITUNG**

**TUGAS AKHIR**

**AFIFAH ERY SUKINAH**

**11317005**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS BANDUNG  
KOTA DELTAMAS  
SEPTEMBER 2023**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PARTISIPASI  
MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BANK SAMPAH  
KECAMATAN CIBITUNG**

**TUGAS AKHIR**

**AFIFAH ERY SUKINAH**

**11317005**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota




**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS BANDUNG  
KOTA DELTAMAS  
SEPTEMBER 2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan  
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Afifah Ery Sukinah**

**NIM : 11317005**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 15 September 2023**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PARTISIPASI  
MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BANK SAMPAH  
KECAMATAN CIBITUNG**

**TUGAS AKHIR**

**AFIFAH ERY SUKINAH**

**11317005**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Menyetujui

Kota Deltamas, 15 September 2023

**Pembimbing**



**Dadi Rusdiana, S.T., M.T.**

Mengetahui

**Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota**



**Desiree M. Kipuw, S.T., M.T.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Institut Teknologi Sains Bandung. Saya menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga masa penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Desiree M. Kipuw, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Institut Teknologi Sains Bandung yang telah memberikan izin dalam penulisan Tugas Akhir ini.
- 2) Ibu Cathelya Y. H. Silaen, ST., M.Par. selaku Sekretaris Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Institut Teknologi Sains Bandung yang telah membantu kelancaran pelayanan dan urusan akademik.
- 3) Bapak Dadi Rusdiana, ST., MT. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
- 4) Ibu Syahyudes Rina, ST., MT. selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan serta saran dan masukan terhadap penyusunan Tugas Akhir ini dan urusan akademik.
- 5) Seluruh jajaran pengurus Bank Sampah Kecamatan Cibitung serta responden nasabah bank sampah yang telah membantu dalam memperoleh data dan informasi untuk Tugas Akhir ini.
- 6) Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan motivasi untuk penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 7) Naufal Shofwan, S.Ds. selaku yang menemani dalam penyebaran kuesioner, pengambilan data dan informasi kebutuhan Tugas Akhir dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

- 8) Teman-teman Pradeta Planologi yang telah menemani dan memberikan dukungan sejak masa perkuliahan hingga masa penyusunan Tugas Akhir.
- 9) Keluarga HMPWK Wangsadharna Nusantara Institut Teknologi Sains Bandung yang telah memberikan semangat dan dukungan sejak masa perkuliahan hingga masa penyusunan Tugas Akhir.
- 10) Kepada penulis, Afifah, Afong, Teh Afi, Ery, terima kasih telah mampu menjaga komitmen dalam menulis Tugas Akhir hingga tuntas. Terima kasih telah bertahan dalam segala kondisi yang telah terjadi baik buruk maupun senang. Terima kasih telah bertahan hidup dan melanjutkan mimpi mu yang sempat tertunda.
- 11) Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada rekan-rekan diatas yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir in imembawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Kota Deltamas, 15 September 2023



Afifah Ery Sukinah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Sains Bandung, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afifah Ery Sukinah  
NIM : 11317005  
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Fakultas : Teknik dan Desain  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk diberikan kepada Institut Teknologi Sains Bandung **Hak bebas royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya berjudul:

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PARTISIPASI  
MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BANK SAMPAH KECAMATAN  
CIBITUNG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Teknologi Sains Bandung berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (databases), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kota Deltamas

Pada Tanggal : 15 September 2023

Yang menyatakan:



(Afifah Ery Sukinah)

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan dan Sasaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Teoritik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Praktis. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Ruang Lingkup Wilayah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Ruang Lingkup Materi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Teori Pemberdayaan Masyarakat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Pemberdayaan Masyarakat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Lingkup Pemberdayaan Masyarakat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Tahapan Pemberdayaan Masyarakat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Strategi Pemberdayaan Masyarakat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Hubungan Pemberdayaan Masyarakat dan Partisipasi Masyarakat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Karakteristik Masyarakat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Umur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Pekerjaan dan Penghasilan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Lamanya Tinggal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



2.4	Teori Kinerja Bank Sampah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bank Sampah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Mengukur Tingkat Kinerja Bank Sampah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Bank Sampah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1	Definisi Bank Sampah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Metode Pendekatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Metode Pengambilan Sampling Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Skala Pengukuran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Analisis Kondisi Partisipasi Masyarakat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Analisis Bentuk Partisipasi Masyarakat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat Terhadap Kinerja Bank Sampah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Analisis Efisiensi Kinerja Bank Sampah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2	Analisis Efektivitas Kinerja Bank Sampah ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat Terhadap Kinerja Bank Sampah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 GAMBARAN UMUM WILAYAH STUDI.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Kabupaten Bekasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Administrasi Kabupaten Bekasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Gambaran Umum Kecamatan Cibitung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Administrasi Kecamatan Cibitung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Kondisi Demografi Kecamatan Cibitung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Gambaran Umum Bank Sampah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.4 Gambaran Umum Partisipasi Masyarakat Nasabah Bank Sampah  
Kecamatan Cibitung .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB 5 ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BANK SAMPAH**  
.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Analisis Karakteristik Masyarakat Nasabah Bank Sampah ..... **Error!  
Bookmark not defined.**

5.1.1 Analisis Kelompok Usia .....**Error! Bookmark not defined.**

5.1.2 Analisis Kategori Jenis Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1.3 Analisis Pendidikan Terakhir.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1.4 Analisis Jenis Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1.5 Analisis Pendapatan .....**Error! Bookmark not defined.**

5.1.6 Analisis Lamanya Tinggal .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Analisis Kondisi Partisipasi Masyarakat Nasabah Bank Sampah... **Error!  
Bookmark not defined.**

5.2.1 Analisis Tingkat Kesadaran Masyarakat..... **Error! Bookmark not  
defined.**

5.2.2 Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat .... **Error! Bookmark not  
defined.**

5.3 Analisis Bentuk Partisipasi Masyarakat Nasabah Bank Sampah .... **Error!  
Bookmark not defined.**

5.3.1 Analisis Upaya Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat ..... **Error!  
Bookmark not defined.**

5.3.2 Analisis Peran Pemerintah dan Pengurus Bank Sampah ..... **Error!  
Bookmark not defined.**

5.4 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat  
Terhadap Kinerja Bank Sampah.....**Error! Bookmark not defined.**

5.4.1 Analisis Efektivitas Bank Sampah ...**Error! Bookmark not defined.**

5.4.2 Analisis Tingkat Efisiensi Bank Sampah..... **Error! Bookmark not  
defined.**

5.4.3 Analisis Tingkat Kinerja Bank Sampah Cibitung. **Error! Bookmark  
not defined.**

5.4.4 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat  
Terhadap Kinerja Bank Sampah .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB 6 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI...****Error! Bookmark not defined.**

6.1 Temuan Studi .....**Error! Bookmark not defined.**

6.1.1	Sasaran Kondisi Partisipasi Masyarakat Nasabah Bank Sampah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.2	Sasaran Bentuk Partisipasi Masyarakat Nasabah Bank Sampah	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1.3	Sasaran Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat Terhadap Kinerja Bank Sampah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.3	Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.4	Kelemahan Studi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.5	Saran Studi Lanjutan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Komparasi Teori Pemberdayaan Masyarakat.....	10
<b>Tabel 2.2</b> Komparasi Teori Lingkup Pemberdayaan Masyarakat .....	16
<b>Tabel 2.3</b> Komparasi Teori Tahap Pemberdayaan Masyarakat.....	21
<b>Tabel 2.4</b> Komparasi Teori Strategi Pemberdayaan Masyarakat .....	25
<b>Tabel 2.5</b> Komparasi Teori Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bank Sampah.....	33
<b>Tabel 3.1</b> List Kebutuhan Data Sekunder .....	34
<b>Tabel 3.2</b> Komparasi Pernyataan Penelitian .....	101
<b>Tabel 3.3</b> Pengukuran Skala Likert .....	37
<b>Tabel 3.4</b> Variabel Penelitian .....	38
<b>Tabel 3.5</b> <i>Five Point Likert Scale</i> .....	38
<b>Tabel 3.6</b> <i>Baseline</i> Tingkat Efisiensi Kinerja Bank Sampah .....	43
<b>Tabel 3.7</b> Matriks Kinerja Bank Sampah .....	44
<b>Tabel 3.8</b> <i>Baseline</i> Tingkat Efektivitas Kinerja Bank Sampah .....	45
<b>Tabel 4.1</b> Luas Daerah Menurut Kecamatan di Kabupaten Bekasi.....	48
<b>Tabel 5.1</b> Kelompok Usia Nasabah Bank Sampah.....	59
<b>Tabel 5.2</b> Kategori Jenis Kelamin Nasabah Bank Sampah .....	60
<b>Tabel 5.3</b> Kategori Pendidikan Terakhir Nasabah Bank Sampah .....	61
<b>Tabel 5.4</b> Kategori Jenis Pekerjaan Nasabah Bank Sampah .....	62
<b>Tabel 5.5</b> Kategori Pendapatan Nasabah Bank Sampah .....	63
<b>Tabel 5.6</b> Kategori Lamanya Tinggal Nasabah Bank Sampah.....	63
<b>Tabel 5.7</b> Analisis Kesadaran Masyarakat .....	65

<b>Tabel 5.8</b> Analisis Tingkat Pengetahuan Masyarakat .....	67
<b>Tabel 5.9</b> Analisis Upaya Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat .....	69
<b>Tabel 5.10</b> Analisis Peran Pemerintah dan Pengurus Bank Sampah.....	71
<b>Tabel 5.11</b> Perhitungan <i>Availability</i> .....	73
<b>Tabel 5.12</b> Perhitungan <i>Performance</i> .....	74
<b>Tabel 5.13</b> Perhitungan <i>Quality</i> .....	75
<b>Tabel 5.14</b> Hasil Perhitungan OEE .....	77
<b>Tabel 5.15</b> <i>Baseline</i> Tingkat Efektivitas Bank Sampah .....	77
<b>Tabel 5.16</b> Tabel Analisis Tingkat Efisiensi Bank Sampah .....	78
<b>Tabel 5.17</b> Tabel Matriks Tingkat Kinerja Bank Sampah.....	79
<b>Tabel 5.18</b> Tabel Hasil Analisis Tingkat Efisiensi Bank Sampah.....	80
<b>Tabel 5.19</b> Hasil Analisis Tingkat Efektivitas Bank Sampah .....	80
<b>Tabel 5.20</b> Hasil Kelompok Faktor .....	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Peta Ruang Lingkup Wilayah.....	6
<b>Gambar 4.1</b> Peta Administrasi Kabupaten Bekasi.....	60
<b>Gambar 4.2</b> Peta Administrasi Kecamatan Cibitung.....	63
<b>Gambar 4.3</b> Peta Sebaran Bank Sampah Kecamatan Cibitung .....	66
<b>Gambar 4.4</b> Dokumentasi Observasi (2023) .....	68
<b>Gambar 4.5</b> Dokumentasi Bank sampah, 2021 .....	68
<b>Gambar 4.6</b> Dokumentasi Observasi, 2023 .....	69
<b>Gambar 5.1</b> Rata-Rata Tingkat Kesadaran Masyarakat dalam Memilah Sampah .....	80
<b>Gambar 5.2</b> Rata-Rata Tingkat Kesadaran Masyarakat Terhadap 3R.....	83
<b>Gambar 5.3</b> Diagram Rata-Rata Tingkat Pengetahuan Masyarakat.....	86
<b>Gambar 5.4</b> Rata-Rata Peningkatan Pengetahuan Masyarakat .....	90
<b>Gambar 5.5</b> Rata-Rata Peran Pemerintah dan Pengurus Bank Sampah.....	94
<b>Gambar 5.6</b> KMO Hasil Analisis Faktor .....	103
<b>Gambar 5.7</b> Anti-Image Analisis Faktor .....	104
<b>Gambar 5.8</b> Communalities Hasil Analisis Faktor .....	105
<b>Gambar 5.9</b> Total Variance Explained Hasil Analisis Faktor .....	106
<b>Gambar 5.10</b> Component Matrix Hasil Analisis Faktor.....	107
<b>Gambar 5.11</b> Rotated Component Matrix Hasil Analisis Faktor .....	108
<b>Gambar 5.12</b> Component Transformation Matrix Analisis Faktor .....	110

