

**PREFERENSI MASYARAKAT BEKASI TERHADAP  
PELAYANAN LRT JABODEBEK KORIDOR BEKASI TIMUR-  
CAWANG**

**TUGAS AKHIR**

**ILMA NISSA UMMUHANI  
113.15.014**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS BANDUNG  
KOTA DELTAMAS  
AGUSTUS 2019**

**PREFERENSI MASYARAKAT BEKASI TERHADAP  
PELAYANAN LRT JABODEBEK KORIDOR BEKASI TIMUR-  
CAWANG**

**TUGAS AKHIR**

**ILMA NISSA UMMUHANI  
113.15.014**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN SAINS BANDUNG  
KOTA DELTAMAS  
AGUSTUS 2019**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Ilma Nissa Ummuhani**

**NIM : 113.15.014**

**Tanda Tangan : .....**

**Tanggal : 26 Agustus 2019**

**PREFERENSI MASYARAKAT BEKASI TERHADAP  
PELAYANAN LRT JABODEBEK KORIDOR BEKASI TIMUR-  
CAWANG**

**TUGAS AKHIR**

**ILMA NISSA UMMUHANI**

**113.15.014**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Menyetujui

Kota Deltamas, 26 Agustus 2019

**Pembimbing**

**(Heru Widodo, ST., MT.)**

Mengetahui

**Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota**

**(Desiree M. Kipuw, S.T., M.T.)**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan seluruh alam. Tiada daya dan kekuatan selain dari-Nya. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Baginda kita Rasulullah, Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, dan orang-orang yang mengikutinya hingga akhir zaman.

Syukur Alhamdulillah, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Institut Teknologi dan Sains Bandung.

Tugas Akhir yang saya susun ini diselesaikan dengan berbagai rintangan, baik itu rintangan yang datang dari diri saya maupun yang datang dari luar. Kemudian dalam penyusunan Tugas Akhir ini, saya masih banyak kekurangan, baik secara teknis penulisan maupun materi. Namun, dengan penuh kesabaran dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1) Bapak Heru Widodo, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing atas kesediaan dan kesabaran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;

2) Ibu Desiree M. Kipuw, S.T., M.T., Bapak Dadi Rusdiana S.T., M.T., serta Ibu Ida Hamida , S.T., M.T. selaku dosen penguji pada Sidang Pembahasan dan Sidang Ujian atas saran dan masukan bagi penyempurnaan Tugas Akhir ini;

3) pihak Dinas Perhubungan di Kota Bekasi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;

4) pengguna KRL dan Bus Transjakarta atas ketersediannya menjadi responden dalam Tugas Akhir ini;

5) orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; serta

6) sahabat-sahabat saya BHAAAQ yaitu Dinah Fadilah, Sebastian Deany A, Wiwi Widyawati, Dea Priscilla AR, Moch. Thiar R, dan Habibi Bayanilah yang telah banyak memberi dukungan dan bantuan. Silvia Wahyuni, yang telah membantu dalam proses survei Tugas Akhir saya dan teman-teman lainnya yang

telah banyak mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih kepada para pembaca sekalian. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran para pembaca, khususnya bagi saya sendiri sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

Kota Deltamas, Agustus 2019

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Institut Teknologi dan Sains Bandung, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ilma Nissa Ummuhani  
NIM : 113.15.014  
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Fakultas : Fakultas Teknik dan Desain  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi dan Sains Bandung **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Prefrensi Masyarakat Bekasi Terhadap Pelayanan LRT  
JABODEBEK Koridor Bekasi Timur - Cawang”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Teknologi dan Sains Bandung berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kota Deltamas

Pada tanggal : 26 Agustus 2019

Yang menyatakan,

(Ilma Nissa Ummuhani)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5



1.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.1	Ruang Lingkup Wilayah.....	5
1.5.2	Ruang Lingkup Materi.....	8
1.6	Metodologi Penelitian.....	8
1.6.1	Pendekatan Penelitian Studi.....	9
1.6.2	Kerangka Pemikiran.....	9
1.6.3	Metode Pengambilan Sampel.....	11
1.6.4	Metode Pengumpulan Data.....	12
1.6.5	Metode Analisis.....	13
1.7	Sistematika Pembahasan.....	17
<b>BAB 2</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1	Pengertian Pelayanan.....	18
2.2	Pelayanan Transportasi.....	19
2.3	Preferensi dan Persepsi Sebagai Faktor Pemilihan Moda Transportasi.....	23
2.3.1	Preferensi dan Persepsi.....	23
2.3.2	Faktor Pemilihan Moda Transportasi.....	24
2.4	Tinjauan Kebijakan Terkait LRT.....	32
<b>BAB 3</b>	<b>GAMBARAN UMUM WILAYAH KOTA BEKASI.....</b>	<b>34</b>
3.1	Gambaran Umum Wilayah Kota Bekasi.....	34
3.1.1	Kondisi Administratif Kota Bekasi.....	34
3.1.2	Kondisi Sosial dan Kependudukan Kota Bekasi.....	36

3.2	Gambaran Umum Transportasi Kota Bekasi.....	38
3.2.1	Kondisi Sarana dan Prasarana Transportasi di Kota Bekasi .....	38
3.3	Gambaran Umum LRT ( <i>Light Rail Transit</i> ).....	47
3.3.1	LRT Palembang.....	47
3.3.2	LRT Jakarta .....	50
3.3.3	LRT JABODEBEK.....	52

**BAB 4 PREFERENSI MASYARAKAT KOTA BEKASI TERHADAP PELAYANAN LRT..... 59**

4.1	Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pilihan Masyarakat Kota Bekasi Menggunakan LRT.....	59
4.1.1	Identitas Pengguna Moda Transportasi.....	59
4.1.2	Karakteristik Perjalanan.....	60
4.1.3	Faktor Pelayanan.....	61
4.2	Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Moda Transportasi....	61
4.2.1	Identitas Pengguna Moda Transportasi.....	62
4.2.2	Karakteristik Perjalanan.....	66
4.2.3	Penilaian Faktor Pelayanan.....	71
4.3	Preferensi Responden Terhadap Pelayanan Transportasi LRT.	74

<b>Bab 5</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>75</b>
5.1	Temuan Studi.....	75
5.2	Kesimpulan.....	76
5.3	Rekomendasi Studi.....	77
5.4	Kelemahan Studi.....	77
5.5	Saran Studi Lanjutan.....	78
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Faktor yang Dikaji.....	15
Tabel 1.2	Kebutuhan Data dan Analisis.....	16
Tabel 2.1	Dimensi Temporal Pergerakan Penduduk.....	26
Tabel 2.2	Faktor-Faktor Pemilihan Moda Transportasi.....	30
Tabel 3.1	Luas Wilayah Per Kecamatan di Kota Bekasi.....	36
Tabel 3.2	Kepadatan Penduduk Kota Bekasi.....	37
Tabel 4.1	Tingkat Kepentingan Penilaian Pelayanan KRL.....	72
Tabel 4.2	Tingkat Kepentingan Penilaian Pelayanan Bus Transjakarta.....	72
Tabel 4.3	Pelayanan yang Ditawarkan LRT.....	73
Tabel 4.4	Penilaian Harapan Pelayanan Moda LRT.....	74
Tabel 5.1	Ranking Pelayanan Moda Transportasi.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rute LRT JABODEBEK Tahap I.....	7
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 3.1 Administrasi Kota Bekasi.....	35
Gambar 3.2 Peta Jaringan Jalan Kota Bekasi.....	40
Gambar 3.3 Bus Transjakarta Bekasi.....	41
Gambar 3.4 Rute Bus Transjakarta Bekasi.....	43
Gambar 3.5 Peta Rute KRL JABODETABEK.....	45
Gambar 3.6 Stasiun Bekasi & Stasiun Bekasi Timur.....	46
Gambar 3.7 LRT Palembang.....	48
Gambar 3.8 Peta Rute LRT Palembang.....	49
Gambar 3.9 Loket dan Dalam LRT Palembang.....	50
Gambar 3.10 Rute LRT Jakarta.....	51
Gambar 3.11 LRT Jakarta.....	51
Gambar 3.12 Fasilitas LRT Jakarta.....	52
Gambar 3.13 Peta Rute LRT JABODEBEK.....	53
Gambar 3.14 Peta Rute LRT JABODEBEK Tahap I.....	55
Gambar 3.15 Rencana Stasiun LRT JABODEBEK Tahap I.....	56
Gambar 3.16 Desain Stasiun LRT Cawang.....	57
Gambar 4.1 Rata-rata Penghasilan.....	62
Gambar 4.2 Jenis Pekerjaan.....	63
Gambar 4.3 Struktur Rumah Tangga.....	64

Gambar 4.4 Kepemilikan Kendaraan.....	65
Gambar 4.5 Kepemilikan SIM.....	66
Gambar 4.6 Maksud Perjalanan Responden.....	67
Gambar 4.7 Waktu Tunggu Angkutan.....	68
Gambar 4.8 Waktu Dalam Angkutan.....	69
Gambar 4.9 Waktu Perjalanan.....	70
Gambar 4.10 Biaya Perjalanan Dalam Sebulan.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Pedoman Kuesioner.....	76
---------------------------------	----