

**KAJIAN ASPEK TARIF UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN  
LCC, RUTE JAKARTA - SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**HANIF HASNAA FAWWAZ ISKANDAR**

**113.16.008**



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN**

**INSTITUT TEKNOLOGI SAINS BANDUNG**

**KOTA DELTAMAS**

**AGUSTUS 2020**

**KAJIAN ASPEK TARIF UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN  
LCC, RUTE JAKARTA - SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**HANIF HASNAA FAWWAZ ISKANDAR**

**113.16.008**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN**

**INSTITUT TEKNOLOGI SAINS BANDUNG**

**KOTA DELTAMAS**

**AGUSTUS 2020**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Hanif Hasnaa Fawwaz Iskandar**

**NIM : 113.16.008**

**Tanda Tangan :**



**Tanggal : 28 Agustus 2020**

**KAJIAN ASPEK TARIF UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN  
LCC, RUTE JAKARTA - SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**HANIF HASNAA FAWWAZ ISKANDAR**

**113.16.008**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Menyetujui,

Kota Deltamas, 28 Agustus 2020

Pembimbing



**Heru Widodo, ST., MT.**

Mengetahui

Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



**Desiree M. Kipuw, S.T., MT.**

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kajian Aspek Tarif Untuk Peningkatan Pelayanan LCC, Rute Jakarta-Surabaya” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi dan Sains Bandung.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih terkhusus kepada :

1. Ibu Cathelya Y.H Silaen, ST., M.Par selaku Sekertaris Prodi dan Dosen Wali Mahasiswa angkatan 2016 Institut Teknologi dan Sains Bandung yang telah memberikan izin dalam penulisan tugas akhir juga memberikan banyak masukan dan arahan dalam proses pengerjaan.
2. Bapak Heru Widodo, ST.,MT. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, perhatian, arahan, motivasi, saran, serta segala pembelajaran yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih atas segala kesediaan dan kesabaran Bapak untuk membimbing penulis dan mengantarkan penulis sampai pada kelulusan.
3. Ibu Desiree M Kipuw, ST., MT selaku Ketua Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota Kota Institut Teknologi dan Sains Bandung yang telah membantu kelancaran pelayanan dan urusan Akademik dan juga selaku dosen penguji pada Sidang Pembahasan dan Sidang Ujian, yang telah memberi saran, kritik, arahan dan berbagi pengalaman yang telah diberikan selama ini.
4. Ibu Dr. Putu Oktavia, ST., M.A., M.E. selaku dosen penguji pada Sidang Pembahasan dan Sidang Ujian atas segala saran, kritik dan arahan yang telah diberikan untuk perbaikan tugas akhir serta berbagai pengalaman yang telah diberikan selama ini penulis ucapkan banyak-banyak terimakasih.

5. Bapak Dadi Rusdiana, ST., MT. selaku dosen penguji pada Sidang Pembahasan dan Sidang Ujian, yang telah memberi banyak masukan bagi penyempurnaan tugas akhir ini mulai dari saran, kritik, arahan dan berbagai pengalaman yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi dan Sains Bandung yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Seluruh staf Tata Usaha dan Perpustakaan Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota ITS B atas bantuan administratifnya dari awal hingga akhir penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir.

Proses penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak di luar dosen-dosen dan pembimbing akademik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orangtua penulis Bp. Iskandar Fauzi dan Ibu Raden Septy Muljati, saudara kandung penulis Hafriksa Rachmalita Iskandar dan Laras Rihadatul 'Aisy serta kakak ipar penulis Muhammad Ihsan yang selalu memberikan kekuatan, dukungan, bantuan baik moril dan materi serta limpahan doa yang tidak pernah terputus kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bunga Andhara Sari, Achie Hastiny, Irbah Safira sahabat penulis yang memberikan masukan, dukungan, semangat dan sangat membantu dalam pengerjaan tugas akhir.
3. Teman-teman seperjuangan bimbingan Pak Heru Herian Priyo Kartiko, Rizka Febriana Amalia dan Fachita Ulfa yang saling memberikan dukungan, semangat, motivasi satu sama lain.
4. Naufal Dhiya, Rafika Erna Widya, Anisya Salsabila, Nadia Mahwadah, Leonardo, Kalam Ramadhan, Ibhah Yamin, Miko Bagas, dan M. Edo teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

5. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 *Deiter Planologi* yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
6. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota “HMPWK Wangsa Dharma Nusantara” Institut Teknologi dan Sains Bandung yang telah menjadi tempat penulis beraktivitas mengembangkan wawasan, dan teman-teman HMPWK yang telah bersedia untuk memberikan masukan dan berbagai pengalaman.

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan demi pengembangan ilmu pengetahuan

Kota Deltamas,

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Institut Teknologi dan Sains Bandung, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hanif Hasnaa Fawwaz Iskandar  
NIM : 113.16.008  
Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota  
Fakultas : Fakultas Teknik dan Desain  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi dan Sains Bandung **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Kajian Aspek Tarif Untuk Peningkatan Pelayanan LCC, Rute  
Jakarta - Surabaya**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Institut Teknologi dan Sains Bandung berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kota Deltamas  
Pada tanggal : 28 Agustus 2020  
Yang menyatakan :



(Hanif Hasnaa Fawwaz Iskandar)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 1	
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian.....	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metodologi Penelitian .....	6
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.6.2 Metode Penentuan Sampel .....	8
1.6.3 Metode Analisis.....	9
1.7 Kerangka Pemikiran.....	15
1.8 Sistematika Laporan .....	17
BAB 2 18	
TINJAUAN LITERATUR.....	18
2.1 Tinjauan Teori.....	18
2.1.1 Sistem Transportasi .....	18
2.1.2 Angkutan Umum .....	22
2.1.3 Gambaran Sistem Transportasi Udara .....	23
2.1.4 Gambaran Sistem Transportasi Perkeretaapian .....	26

2.2	Tinjauan Literatur.....	32
2.2.1	Penetapan Tarif Kereta Api .....	32
2.2.2	Penetapan Tarif Penerbangan .....	37
<b>BAB 3</b>		<b>42</b>
<b>GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>		<b>42</b>
3.1	Hubungan Antar Dua Wilayah .....	42
3.2	Gambaran Penyelenggaraan Angkutan Penerbangan dan KA dalam lingkup Kajian 44	
3.3	Gambaran Perbandingan Tarif Penerbangan dan Ka dalam Lingkup Kajian.....	47
<b>BAB 4</b>		<b>49</b>
<b>ANALISIS PEMILIHAN MODA.....</b>		<b>49</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data Survei .....	49
4.1.1	Karakteristik Responden.....	49
4.1.2	Karakteristik Perjalanan Responden .....	52
4.1.3	Preferensi Responden Terkait Angkutan Penerbangan .....	56
4.1.4	Persepsi Responden sebagai Pengguna Moda Trasportasi Pesawat .....	66
4.1.5	Analisis Pemilihan Moda Berdasarkan Tarif Penerbangan Rute Jakarta-Surabaya 67	
4.1.6	Probabilitas Pemilihan Moda Angkutan Penerbangan Berdasarkan Tarif.....	68
4.1.7	Probabilitas Pemilihan Moda Angkutan Penerbangan Berdasarkan Waktu Layanan 70	
4.1.8	Biaya Operasional Penerbangan .....	71
<b>BAB 5</b>		<b>73</b>
<b>KESIMPULAN.....</b>		<b>73</b>
5.1	Temuan Studi.....	73
5.2	Kesimpulan.....	77
5.3	Rekomendasi .....	78
5.4	Kelemahan Studi.....	79
5.5	Saran Studi Lanjutan.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Angkutan Umum Lokal .....	22
Tabel 2.2 Komponen Biaya Layanan Angkutan Orang Kereta Api.....	35
Tabel 3.1 Jadwal Keberangkatan Pesawat Lion Air Rute Jakarta (CGK) – Surabaya (SUB).45	
Tabel 3.2 Jadwal Keberangkatan Pesawat Air Asia Rute Jakarta (CGK) Surabaya (SUB) ....	45
Tabel 3.3 Jadwal Keberangkatan Kereta Api Rute Jakarta (Gambir) – Surabaya (St. Pasarturi dan St. Gubeng) .....	46
Tabel 3.4 Tarif Perjalanan Jakarta-Surabaya untuk Keberangkatan 6 Februari 2020 .....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Perjalanan Responden.....	55
Tabel 4.2 Faktor Tingkat Kepentingan Pengguna Moda Penerbangan pada Rute Jakarta-Surabaya .....	66
Tabel 4.3 Total Kapasitas Pesawat per Hari .....	71
Tabel 4.4 Okupansi Penumpang Rata-Rata .....	71
Tabel 4.5 Biaya Operasional .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Penumpang Pesawat dan Kereta Api rute Jakarta-Surabaya Tahun 2012-2018 .....	3
Gambar 1.3 Kerangka Penelitian .....	16
Gambar 2.1 Sistem Transportasi .....	20
Gambar 3.1 Gambaran Keterkaitan Jakarta-Surabaya .....	44
Gambar 3.2 Perbandingan Tarif Perjalanan Jakarta-Surabaya untuk Keberangkatan 6 Februari 2020 .....	48
Gambar 4.1 Gambaran Pekerjaan Responden.....	49
Gambar 4.2 Gambaran Pendidikan Responden .....	50
Gambar 4.3 Gambaran Tingkat Pendapatan Responden.....	51
Gambar 4.4 Gambaran Tingkat Pengeluaran Transportasi Responden .....	51
Gambar 4.5 Gambaran Perjalanan Angkutan Penerbangan dari Asal Sampai Tujuan	52
Gambar 4.6 Gambaran Perjalanan Angkutan Kereta Api dari Asal Sampai Tujuan ..	53
Gambar 4.7 Gambaran Asal Responden .....	53
Gambar 4.8 Gambaran Tujuan Perjalanan Responden .....	54
Gambar 4.9 Gambaran Maksud Perjalanan Responden.....	55
Gambar 4.10 Harapan Biaya Maksimum dari Asal Menuju Bandara Soekarno Hatta .....	57
Gambar 4.11 Gambaran Jenis Angkutan untuk Menuju Bandara Soekarno Hatta.....	58
Gambar 4.12 Harapan Waktu Maksimum dari Asal Menuju Bandara Soekarno Hatta .....	59
Gambar 4.13 Harapan Waktu Keterlambatan Maksimum Pesawat.....	60
Gambar 4.14 Harapan Waktu Layanan Maksimum Perjalanan Jakarta- Surabaya ....	61
Gambar 4.15 Harapan Biaya Maksimum Tiket Pesawat Jakarta- Surabaya.....	62
Gambar 4.16 Harapan Biaya Maksimum dari Bandara Juanda Menuju Tujuan Perjalanan.....	63
Gambar 4.17 Gambaran Jenis Angkutan dari Bandara Juanda Menuju Tujuan Perjalanan.....	64
Gambar 4.18 Harapan Waktu Maksimum dari Bandara Juanda Menuju Tujuan Perjalanan.....	65

Gambar 4.19 Gambaran Perbandingan Tingkat Kepentingan Pengguna dalam Pemilihan Moda .....	67
Gambar 4.20 Diagram Probabilitas Pemilihan Moda Angkutan Penerbangan Berdasarkan Tarif.....	69
Gambar 4.21 Diagram Probabilitas Pemilihan Moda Angkutan Penerbangan Berdasarkan Waktu Tempuh.....	70